9.3. ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ

**Телефон доверия**

С ноября 2010 года в Новосибирской области работает Единый общероссийский номер детского телефона доверия.   
По номеру **8-800-2000-122** дети могут позвонить и анонимно сообщить о фактах жестокого обращения с ними, *а также получить консультацию специалистов.*

«Особенностью данного телефона является то, что он связан со всеми подключенными к нему регионами России. Это значит, что если телефонный номер занят, звонок ребенка автоматически переводится на специалиста из другого региона, который сможет оказать аналогичную помощь. Психологи в ходе общения с ребенком постараются помочь советом, что ему стоит предпринять в ситуации» (по информации пресс-службы правительства Новосибирской области).

**Телефоны, должностные лица ОГУЗ «Новосибирский областной детский клинический психоневрологический диспансер» (ОГУЗ "НОДКПНД")**

Главный врач ОГУЗ "НОДКПНД" - Макашева Валентина Анатольевна, кандидат медицинских наук.

Адрес: Новосибирск ул. Гоголя, 24 (383) 224-85-13 [**http://www.nodkpnd.ru**](http://www.nodkpnd.ru)

**Телефон доверия** ОГУЗ "НОДКПНД" **218-70-35**

  На «телефоне доверия» работают врач психиатр детский, врач психотерапевт, медицинские психологи по утвержденному расписанию.

Обращение пациента на «телефон доверия» является строго конфиденциальным.

В процессе консультирования обратившийся за помощью к специалисту получает:

1) рекомендации по дальнейшему плану действий выхода из возникшей трудной жизненной ситуации;

2) практические советы по вопросам и проблемам межличностных взаимоотношений в семье, школе и т.д., инструкции действий по изменению поведения и улучшению качества обучения ребенка.

Режим работы «Телефона доверия»: **Ежедневно с 08-00 до 20-00, кроме субботы и воскресенья. Номер: 218-70-35**